

2020年3月2日

株式会社トモズ

年賀状お年玉キャンペーン バスツアーにご当選されたお客様へのお知らせ

お客様各位

いつもトモズをご利用いただきありがとうございます。

トモズの年賀状お年玉キャンペーンにご当選されましたお客様に、ご案内しているバスツアーの状況と、今後の対応につきお知らせいたします。

現在、新型コロナウイルスの国内での広がりを受け、バスツアーを主催している株式会社エン・トランス社より、ご希望頂いた日程で最少催行人数に満たないことによるツアーキャンセルの可能性があるとの連絡がございました。ご希望頂いたバスツアーがキャンセルになった場合、同社より、その旨ご連絡いたしますとともに、新型コロナウイルスの状況が落ち着いた頃に、改めてバスツアーのご案内をさせて頂くとのことですので、何卒ご理解頂きたく、よろしくお願いいたします。

なお、上記キャンセルにつきましては、料金は一切かかりません。但し、お客様のご判断で申し込みされたツアー参加をキャンセルされる場合には、ご同伴者のキャンセルについてのみ、ツアー実施予定日前日からキャンセル料がかかりますのでご注意ください。

ご不明点につきましては、当選封筒に記載の(株)エン・トランス社のお問合せ窓口までご連絡ください。

お問い合わせ先:

株式会社エン・トランス ハーモニーツアー受付

TEL : 03-5209-1366 (ツアーNo.800418) 平日 9:30-17:00 土日祝 9:30-15:00

今後とも、トモズをご愛顧賜れば幸いです。



株式会社 トモズ

お客様相談室 TEL : 0120-982-541 平日 9:00-18:00 土日祝 休業

〒113-0024 東京都文京区西片 1-15-15 KDX 春日ビル