

2020年3月2日

株式会社トモズ

## 新型コロナウイルスの感染拡大による影響についてのお知らせ

お客様各位

いつもトモズをご利用いただきありがとうございます。

今般、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、現在、マスクや除菌・消毒関連商品等、一部商品が欠品しており、お客様にはご不便、ご迷惑をおかけしており、大変申し訳ございません。

また、政府による拡大防止策として、3月2日からの小中高の臨時休校要請を受け、今後の店舗の営業にも影響が出る可能性がございますので、以下の通りお知らせいたします。

### (1) 商品の在庫状況

現在、マスクや除菌・消毒関連商品についてはメーカー欠品の状況が続いており、お客様に安心してお買い求めいただけるレベルの安定供給の目途が立たない状況でございます。品薄の商品で店頭在庫がある場合には、できるだけ多くのお客様にお買い求めいただけますよう、店頭での点数制限をかけさせていただいております。

### (2) 人員不足による影響

臨時休校要請に伴い、一定期間におきまして、物流面、営業面での人員不足が懸念されます。入荷の遅れや、店舗の営業時間の短縮、調剤薬のお渡しにお時間をいただく場合等が発生する可能性がございます。

### (3) イベント等の中止・延期

まずはお客様の安全を最優先に店舗の営業を継続してまいりますので、予定しておりました店頭でのイベントや、キャンペーンを予告なく中止・延期させていただく場合がございます。

### (4) 弊社お客様相談室へのお問合せ

現在、大変多くのお問合せを弊社お客様相談室にて頂戴しており、電話が繋がりにくい状況となっております。順番にご対応いたしますので、お待ちいただくかしばらくたってからおかけ直し いただけると幸いです。

この度は、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと、重ね重ね深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りたく宜しく願いいたします。

今後とも、トモズをご愛顧賜れば幸いです。



株式会社 トモズ

お客様相談室 TEL : 0120-982-541 平日 9:00-18:00 土日祝 休業

〒113-0024 東京都文京区西片 1-15-15 KDX 春日ビル